



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

DERECHO DE DESISTIMIENTO:

En Iner tienes derecho a desistir de tu contrato en un plazo de 14 días naturales.

El plazo de desistimiento expira a los 14 días naturales del día de la fecha del contrato.

Pero como bien sabes, en Iner nos gusta que seas libre y no tenemos permanencia. Así que, a parte de este plazo establecido por la ley, puedes cancelar tu contrato con nosotros en el momento que quieras.

Para ejercer tu derecho de desistimiento, puedes comunicárnoslo a través de correo postal en la siguiente dirección:

Iner Energía

C. Santiago Rusiñol, 9, 02006 Albacete

O mediante un email a: contacto@inerenergia.es

La comunicación de tu desistimiento puede ser a través de una declaración como una carta enviada por correo postal o correo electrónico. Y también te damos la opción de completar y enviar electrónicamente el formulario de desistimiento que te adjuntamos a continuación. Si eliges esta última opción, te avisaremos de que hemos recibido dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento de 14 días que te comentamos, solo hace falta que nos envíes esta notificación antes de que venza el plazo correspondiente. Pero, como te decíamos, en cualquier momento podrás cancelar tu contrato sin permanencia en Iner.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO:

En caso de que desistas de tu contrato, te devolveremos todos los pagos que hayamos recibido por tu parte, si los hubiera y efectuaríamos el reembolso dentro de los 14 días naturales a partir de la fecha en la que nos notifiques tu desistimiento. Haremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que tú hayas utilizado para el pago inicial, a no ser que nos indiques que lo prefieres de otra manera; en cualquier caso, no habrá ningún cargo adicional como consecuencia de este reembolso.

Sin embargo, si nos has pedido que te demos suministro dentro del periodo de desistimiento y, antes de que termine, ejerces tu derecho de desistimiento, deberás abonarnos los días que hayas tenido servicio.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo tienes que rellenar y enviar este formulario si deseas desistir del contrato con Iner Energía)

Para los datos del formulario

Iner Energía

C. Santiago Rusiñol, 9, 02006 Albacete

Email: contacto@inerenergia.es

Por la presente comunico que desisto de mi contrato de suministro de:

Luz Gas Luz y gas

solicitado el: de..... de.....

perteneciente al CUPS:

Nombre del consumidor y usuario:

Nombre y apellidos:

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

Dirección:

.....

Localidad:

.....

Código Postal: Firma del consumidor:

Fecha: