



Castilla-La Mancha

Consejería de Desarrollo Sostenible  
Dirección General de Agenda 2030  
y Consumo

Nº Procedimiento

090015

Código SIACI

SLHV

## QUEJA/RECLAMACIÓN/DENUNCIA EN MATERIA DE CONSUMO

QUEJA  RECLAMACIÓN  DENUNCIA  TODAVÍA NO LO SÉ

### DATOS DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA/RECLAMACIÓN/DENUNCIA

Si elige persona física son obligatorios los campos: tipo y número de documento, nombre y primer apellido

Persona física:  NIF:  Pasaporte/NIE:  Número de documento

Nombre:  1º Apellido:  2º Apellido:

Hombre  Mujer  Edad: 16-25  26-45  46-65  mayor de 65

Si elige persona jurídica son obligatorios los campos: número de documento y razón social

Persona jurídica  Número de documento:

Razón social:

Domicilio

Provincia:  C.P.:  Población:

Teléfono:  Teléfono móvil:  Correo electrónico:

El correo electrónico designado será el medio por el que recibirá el aviso de notificación, y en su caso de pago

### DATOS DE LA PERSONA REPRESENTANTE

NIF  Pasaporte/NIE  Número de documento:

Nombre:  1º Apellido:  2º Apellido:

Hombre  Mujer

Domicilio:

Provincia:  C.P.:  Población:

Teléfono:  Teléfono móvil:  Correo electrónico:

### MEDIO POR EL QUE DESEA RECIBIR LA NOTIFICACIÓN

Correo postal *(Podrán elegir esta opción las personas que NO estén obligadas a la notificación electrónica, de acuerdo con el artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas).*

Notificación electrónica *(Si elige o está obligada/o a la notificación electrónica compruebe que está usted registrada/o en la Plataforma <https://notifica.jccm.es/notifica> y que sus datos son correctos.)*



## Castilla-La Mancha

Consejería de Desarrollo Sostenible  
Dirección General de Agenda 2030  
y Consumo

INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS	
Responsable	Dirección General Agenda 2030 y Consumo
Finalidad	Atención reclamaciones y quejas en materia de consumo
Legitimación	Ejercicio de poderes públicos - Ley 3/2019, de 22 de marzo, del Estatuto de las Personas Consumidoras en Castilla-La Mancha
Destinatarios/os	Existe cesión de datos
Derechos	Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.
Información adicional	Disponible en la dirección electrónica: <a href="https://rat.castillalamancha.es/info/0708">https://rat.castillalamancha.es/info/0708</a>

DATOS DE LA EMPRESA / ESTABLECIMIENTO/PRODUCTO CONTRA LA QUE SE PRESENTA LA QUEJA/RECLAMACIÓN /DENUNCIA			
NIF:	<input type="text"/>		
Nombre:	<input type="text"/>		
Servicio que presta:	<input type="text"/>		
Domicilio:	<input type="text"/>		
Provincia:	<input type="text"/>	C.P.:	<input type="text"/>
		Población:	<input type="text"/>
Teléfono:	<input type="text"/>	Teléfono móvil:	<input type="text"/>
		Correo electrónico:	<input type="text"/>
Tipo de producto:	<input type="text"/>	Marca comercial:	<input type="text"/>
		Referencia/lote/Código Barras:	<input type="text"/>

Datos de la queja/reclamación/denuncia
Asunto ( <i>identifique resumidamente los hechos que motivan la queja/reclamación/denuncia</i> ):
Expone ( <i>detalle el tema que plantea</i> ):
1°
2°
3°



## Castilla-La Mancha

Consejería de Desarrollo Sostenible  
Dirección General de Agenda 2030  
y Consumo

**Pretende (detalle la queja/reclamación/denuncia al órgano destinatario):**

1º

2º

3º

### Declaraciones, autorizaciones y documentación que se aporta

#### Declaraciones responsables:

La persona abajo firmante, en su propio nombre o en representación de persona interesada o entidad que se indica, declara que todos los datos consignados son veraces, declarando expresamente que:

Son ciertos los datos consignados en el presente escrito comprometiéndose a probar documentalmente los mismos, cuando se le requiera para ello.

Igualmente, la persona abajo firmante declara conocer que en el caso de falsedad en los datos y/o en la documentación aportados u ocultamiento de información, de la que pueda deducirse intención de engaño en beneficio propio o ajeno, podrá ser excluida de este procedimiento, ser objeto de sanción y, en su caso, los hechos se pondrán en conocimiento del Ministerio Fiscal por si pudieran ser constitutivos de un ilícito penal.

#### Autorizaciones:

**Con la presentación de esta solicitud, y de acuerdo con el artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la Consejería podrá consultar o recabar documentos elaborados por cualquier Administración salvo que conste en el procedimiento su oposición expresa.**

**En particular, se recabarán lo siguientes datos, salvo que marque expresamente:**

Me opongo a la consulta de datos de identidad.

Me opongo a la consulta de residencia.

**Asimismo, podrá indicar los documentos aportados anteriormente ante cualquier Administración señalando la fecha de presentación y unidad administrativa, y serán consultados por la Consejería.**

- Documento. , presentado con fecha ante la unidad de la Administración de
- Documento. , presentado con fecha ante la unidad de la Administración de
- Documento. , presentado con fecha ante la unidad de la Administración de

*(En el caso de que se haya opuesto en alguna de las opciones anteriores, deben aportar los datos y documentos requeridos para la resolución del presente procedimiento).*

La persona que interpone este escrito declara aportar los siguientes documentos relacionados con la queja/reclamación/denuncia (márquese lo que proceda):

- Factura/Ticket/Recibo
- Documento bancario
- Poder de representación
- Solicitud en archivo adjunto
- Informes
- Copia de documentos de identificación personal (en caso de que se haya opuesto a su consulta)
- Imágenes
- 
-



## Castilla-La Mancha

Consejería de Desarrollo Sostenible  
Dirección General de Agenda 2030  
y Consumo

Firma o firma electrónica

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Organismo destinatario: SERVICIO AGENDA 2030 Y CONSUMO DE LA DELEGACIÓN  
PROVINCIAL DE LA CONSEJERÍA DE DESARROLLO SOSTENIBLE  
**SELECCIONAR**